



ELJA

KvK 87558548

Privacyverklaring

Wie wij zijn

Bij **ELJA** ("wij") staat jouw privacy voorop. We verwerken je persoonsgegevens zorgvuldig en in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we je privacy beschermen.

Voor wie geldt deze verklaring

Deze verklaring geldt voor:

- Workshops, opleidingen, trainingen, masterclasses en andere groepsactiviteiten bijv. in het theater
- Coaching, advisering, supervisie en andere persoonlijke begeleiding
- Bezoekers van onze websites en digitale diensten

Welke gegevens we verzamelen

Afhankelijk van je activiteit kunnen wij verzamelen:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Bankgegevens voor betalingen
- Bedrijfsgegevens van jouw eigen onderneming i.v.t.
- Informatie uit vragenlijsten of intakeformulieren
- Notities van begeleidingssessies (coaching/advies)
- IP-adres en browserinformatie voor websitegebruik

Waarom we deze gegevens gebruiken

We gebruiken jouw gegevens alleen voor:

- Uitvoering van de dienst of activiteit waarvoor je je hebt aangemeld
- Contact met jou over de dienst of activiteit
- Financiële administratie en facturatie
- Verbetering van onze diensten en website (via anonieme statistieken)
- Wettelijke verplichtingen, zoals belastingadministratie

Hoe we je gegevens bewaren

- Persoonsgegevens bewaren we **zo lang als nodig is** voor de bovengenoemde doeleinden.
- Voor websitebezoekers geldt meestal een bewaartermijn van **12 maanden**.
- Voor fiscale gegevens bewaren we gegevens **minimaal 7 jaar**, zoals wettelijk verplicht.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzicht te krijgen in de gegevens die we over jou verwerken
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Neem contact op via info@praktijkelja.nl om je rechten uit te oefenen. Als je niet tevreden bent, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met derden

We delen jouw gegevens **niet zonder jouw toestemming**, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Cookies en analytics

- We gebruiken cookies voor de werking van de website en voor het verbeteren van onze diensten via anonieme statistieken (bijv. Google Analytics).
- Je kunt cookies altijd uitschakelen via je browserinstellingen.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Toegang beperkt tot medewerkers en trainers/coaches
- Geheimhoudingsverklaringen voor betrokken medewerkers
- Encryptie van gegevens waar mogelijk

Vastgesteld op: 28 februari 2026

Eigenaar: Elja Verheij, **ELJA**